

Regulamin korzystania z platformy e-learning.rire.org.pl

§ 1. Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług szkoleniowych świadczonych za pomocą wirtualnej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem <https://e-learning.rire.org.pl/>, zwanej dalej „Platformą”, będącej własnością fundacji Regionalny Instytut Rozwoju z siedzibą w Krakowie, zwanej dalej „Organizatorem”.
2. Przystąpienie do korzystania z Platformy szkoleniowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Słownik pojęć

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

1. Organizatorze oraz Administratorze danych osobowych – należy przez to rozumieć Regionalny Instytut Rozwoju Edukacji z siedzibą w Krakowie, kod pocztowy 31-140, ul. Łobzowska 16/5, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń i Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000902941, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, Regon 389171125, NIP 6762597761.
2. Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę posiadającą konto na Platformie i korzystającą z zasobów Platformy.
3. Administratorze Platformy – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Organizatora do zarządzania zasobami Platformy i odpowiedzialną za komunikację z Użytkownikami Platformy.
4. Platformie e-learningowej – należy przez to rozumieć stronę internetową <https://e-learning.rire.org.pl/>, na której znajdują się szkolenia i kursy e-learningowe.
5. Szkoleniu i kursie e-learningowym – należy przez to rozumieć materiały dydaktyczne zamieszczone na Platformie, podlegające określonej ochronie.

§ 3. Prawa autorskie

Wszelkie zdjęcia, teksty, wykresy, opracowania, programy szkoleniowe i wszystkie inne materiały zamieszczone na stronach Platformy (poza przekierowaniami do artykułów na zewnętrznych stronach) podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie możliwe jest wyłącznie na zasadach określonych przepisami prawa i w niniejszym Regulaminie. Nie jest dozwolone rozpowszechnianie materiałów zamieszczonych na stronach Platformy przez jej użytkowników.

§ 4. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Stosownie do wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, że Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Regionalny Instytut Rozwoju Edukacji z siedzibą w Krakowie. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umów oraz wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków

prawnych. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim. Zakres przetwarzania i czas przechowywania wynika z regulacji prawnych. Każda osoba fizyczna ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przesyłając wniosek na adres kontakt@rire.org.pl. Można również złożyć skargę do organu nadzorującego.

2. Logując się na Platformie, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora.
3. Użytkownik potwierdza, że został poinformowany o przysługującym mu prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania, oraz że podanie danych jest dobrowolne.
4. Uzyskane dane nie będą ujawniane i przekazywane osobom trzecim, z pominięciem sytuacji, gdy przekazanie danych jest wymagane przepisami prawa.
5. Akceptując postanowienia Regulaminu, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) Organizator może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania stosunku prawnego, konieczne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi, tj.:
 - 1) imię i nazwisko Kursanta,
 - 2) adres poczty elektronicznej Kursanta,
 - 3) telefon kontaktowy Kursanta
 - 4) miejsce pochodzenia Kursanta,.

§ 5. Wymogi techniczne

1. Wymogi techniczne komputera dla prawidłowego korzystania z zasobów Platformy to:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) aktualna przeglądarka: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Chrome,
 - 3) gniazdo słuchawkowe lub głośniki,
 - 4) aktywne konto e-mail.
2. Korzystanie ze wszystkich możliwości Platformy wymaga włączenia obsługi plików cookies (ciasteczek).
3. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z funkcjonowaniem Platformy szkoleniowej Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem serwisu: kontakt@rire.org.pl, który podejmie odpowiednie kroki w celu umożliwienia Użytkownikowi prawidłowego korzystania z Platformy i udziału w szkoleniach.

§ 6. Tryb zgłoszeń

1. Zgłoszenia na kursy i szkolenia dokonuje się na stronie <https://e-learning.rire.org.pl/> lub <https://rejestracja.rire.org.pl/> za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego.
2. Użytkownik otrzymuje dostęp do zamówionych kursów/szkożeń po uprzedniej. Na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu zostanie przesłana wiadomość informująca o udostępnieniu kursów/szkożeń na Platformie.

§ 7. Zasady uzyskania dostępu do szkolenia

1. Szkolenia w ramach platformy są darmowe i dostępne bezterminowo, szczegółowe zasady korzystania z danego kursu/szkolenia określone są w jego opisie.
2. Korzystanie z większości zasobów Platformy wymaga zalogowania się (po wcześniejszej rejestracji). Rejestracja Użytkownika obejmuje:
 - 1) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu,
 - 2) prawidłowe i kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Użytkownik uzyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności Platformy po aktywacji konta przez Administratora, o czym informowany jest droga e-mailową.

3. Regionalny Instytut Rozwoju Edukacji nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych Użytkownika podanych w trakcie rejestracji. Zarejestrowany Użytkownik może w dowolnej chwili modyfikować/usuwać swoje dane zawarte w zakładce „Moje konto”.
4. Regionalny Instytut Rozwoju Edukacji ma prawo odmowy zarejestrowania dowolnego użytkownika i/lub zablokowania konta użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu.
5. Regionalny Instytut Rozwoju Edukacji administruje kontami i przydziela kursy w dni robocze w godzinach 9:00–15:00.

§ 8. Zasady korzystania z platformy szkoleniowej

1. Niedopuszczalne jest umieszczanie na Platformie treści politycznych, sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego (w szczególności o charakterze rasistowskim, pornograficznym lub w inny sposób obrażającym dobre obyczaje) oraz treści naruszających prawa osób trzecich. W przypadku, gdy Użytkownik napotka na Platformie powyżej wymienione treści, powinien niezwłocznie powiadomić o powyższym Administratora Platformy.
2. Nie jest dozwolone podejmowanie działań powodujących zmiany w sposobie i formie pozycjonowania i prezentowania materiałów na Platformie, jak również podejmowanie jakichkolwiek działań zakłócających funkcjonowanie Platformy.
3. Administrator Platformy ma prawo zablokowania dostępu do Platformy użytkownikom naruszającym niniejszy Regulamin, zamieszczającym treści lub podejmującym działania określone w powyższym ustępie.
4. Użytkownik nie ma prawa udostępniać osobom trzecim loginu i hasła umożliwiającego korzystanie z Platformy. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć hasło i login w sposób uniemożliwiający poznanie ich przez osoby trzecie. W przypadku naruszenia powyższych

postanowień Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania tych osób, a Administrator Platformy ma prawo zablokować dostęp takiego Użytkownika do Platformy.

§ 9. Odpowiedzialność organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie Użytkownika jakichkolwiek szkod spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez niego z Platformy

szkoleniowej, w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przesyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanymi przez czynniki od Organizatora niezależne.

2. Za czynniki niezależne uważa się w szczególności:
 - 1) awarie transmisji lub łączy telefonicznych (w tym międzynarodowych), obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
 - 2) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą Organizator nie odpowiada,
 - 3) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym.

§ 10. Reklamacje

1. Klient może reklamować zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, zgłaszając dysfunkcje Organizatorowi za pośrednictwem poczty e-mail, wysyłając wiadomość na adres kontakt@rire.org.pl .
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Organizator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z niezajomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu, a także dokonywania zmian i oddziaływania w każdy inny sposób na stronę techniczną Konta w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu.

§ 11. Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Użytkownikom, którzy ukończyli kurs, wystawiany jest odpowiedni certyfikat o ukończeniu kursu.
2. Użytkownikom, którzy nie ukończyli kursu/szkolenia (nie zaliczyli testu), nie przysługuje certyfikat.
3. Zaświadczenia o ukończeniu kursów wysyłane są za niezwłocznie po ukończeniu kursu/szkolenia.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. ODDK zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony użytkownikom na stronach Platformy.

2. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w Regulaminie, jeżeli korzysta w jakikolwiek sposób z zasobów Platformy.
3. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Platformy. W przypadku chęci cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych i braku akceptacji Regulaminu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Administratora serwisu (kontakt@rire.org.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.